

תקנון אתר שיקי - shikkee

הוראות שימוש ומדיניות פרטיות

1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאתר shikkee ("שיקי") (להלן: "האתר") המופעל על ידי חברת פתרונות דיור בקליק בע"מ, ח.פ. 517199527, מרח' חלמיש 14, קיסריה, טל': 04-8524154, דוא"ל: contactform@shikkee.co.il.
1.2. בתקנון זה תיקרא לשם הנוחות: "שיקי" ו/או "החברה".

2. הסכמה להוראות תקנון האתר ולשינויים

- 2.1. כל שימוש באתר ובתכנים הכלולים בו, באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב), מהווה הסכמה לתקנון זה (להלן: התקנון), על התנאים וההגבלות הכלולים בו.
2.2. השירותים המסופקים באמצעות האתר (להלן: שירותי האתר) כפופים לתנאים המפורטים בתקנון ובכל הסכם אחר המופיע באתר באופן מצטבר. יש לקרוא את התקנון בקפידה לפני תחילת השימוש באתר.
2.3. שיקי שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים בתקנון ולפיכך התקנון עלול להשתנות מעת לעת. על המשתמש להתעדכן בתקנון בכל כניסה לאתר.
2.4. השינויים בתקנון ייכנסו לתוקף מייד עם פרסומם ויחולו על השימוש בשירותי האתר מאותה עת ואילך.
2.5. שיקי רשאית אך לא חייבת לשלוח למשתמשים הודעה על ביצוע שינוי בתקנון.
2.6. גלישה באתר ו/או הזמנת שירותים ו/או מוצרים באמצעות האתר ו/או שימוש בו בכל דרך, מהווים הצהרה מטעם המשתמש כי קרא את הוראות התקנון, הבין אותן, מסכים לתנאי התקנון ומתחייב לפעול על פיהן.
2.7. הוראות תקנון זה מתווספות לכל הסכם ו/או הוראות ותנאי שימוש אחרים המצויים באתר ויחד מהווים את ההסכמה הבלעדית והיחידה בין המשתמש לבין שיקי.
2.8. במקרה של אי התאמה בין הוראות תקנון זה ובין תנאי שימוש אחרים – הוראות תקנון זה יגברו.
2.9. תקנון האתר מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אך מיועד לנשים ולגברים כאחד ומתייחס לבני כל המגדרים באופן שווה.

3. שירותי האתר

- 3.1. פירוט השירותים שמספק האתר.
3.2. החברה עוסקת בייצור ושיווק רכיבים ואביזרים להרכבת בית מודולרי בהזמנה מותאמת לצרכי הלקוח (שיקרא להלן ולצורך הנוחות: "המוצר" ו/או "הבית").

- 3.3. האתר מציע למכירה את המוצר בכפוף לחתימת המשתמש על הסכם הרכישה¹ המפורסם באתר והמתעדכן מידי פעם בפעם וכי הסכם זה נגיש באתר וניתן לצפות בו טרם החליט המשתמש לבצע רכישה באתר (להלן: "הסכם הרכישה").
- 3.4. בנוסף האתר מפרסם את תנאי ההרכבה ואת רשימת המרכיבים המאושרים ע"י החברה באתר כאשר ההתקשרות עימם כפופה לתנאים האמורים בהסכם הרכישה ו/או באתר. מובהר כי ההתקשרות עם צדדים שלישיים הינה באחריות המשתמש.
- 3.5. כמו כן המשתמש מצהיר כי הובן לו שהאחריות לבחינת התשתיות ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות הדרושים להקמת המוצר הינה באחריותו הבלעדית בלבד וכי הוא פוטר בזאת את שיקי מכל אחריות לגבי רישיונות, היתרים, הקמת תשתיות במקום שבו הוא מבקש להקים את המוצר/ים המוצע למכירה באתר.
- 3.6. המשתמש מצהיר ומאשר כי טרם ביצע כל רכישה באתר הסכם הרכישה והתנאים המפורטים בו היו נגישים לעיונו מבעוד מועד וכי הבין את תוכנם טרם החלטתו להתקשר ברכישת המוצר/ים באתר.
- 3.7. מדיניות הביטולים כפופה לתנאי הסכם הרכישה המפורסם באתר.
- 3.8. מדיניות החברה באשר לשירות לאחר המכירה כפופה לתנאי הסכם הרכישה המופיע באתר.
- 3.9. כל רכישה באתר הינה באחריות המשתמש בלבד למימון הרכישה וכי אי עמידה בתנאי הסכם הרכישה ובפרט במועדי תשלום התמורה, הינה באחריותו הבלעדית של המשתמש והוא פוטר בזאת את שיקי מכל טענה ו/או עילת תביעה.

4. תנאי שימוש באתר

- 4.1. הזכאות לשימוש באתר היא לכל מי שמלאו לו שמונה-עשרה (18) שנים ובעל כשרות משפטית מלאה לבצע פעולות משפטיות מחייבות ולהתקשר בהסכם מחייב עם שיקי.
- 4.2. רכישת מוצרים תוך שימוש באתר, תתאפשר רק למי שברשותו חשבון בנק פעיל ו/או בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף והוא בעל תיבת דואר אלקטרוני פעיל אשר כתובתה תסופק על ידי המשתמש בעת ביצוע רכישה או בעת ההרשמה לאתר לפי המוקדם מביניהם.
- 4.3. קטין המבצע פעולות תוך שימוש באתר ייחשב כקטין אשר קיבל את רשות הוריו/אפוטרופסיו לביצוע הרכישה.
- 4.4. כל שימוש באתר יהיה אך ורק בהתאם להוראות התקנון ולכל הדינים, חוקי עזר, הוראות נוהל, חקיקה מוניציפלית וכיוב', החלים ו/או שיחולו על השימוש באתר ובשירותי האתר ו/או על שימוש ברשת האינטרנט ו/או על העברת תכנים ו/או על פגיעה בפרטיות.
- 4.5. המשתמש מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 4.5.1. לא להטעות, לא לנסות להטעות ו/או לשתף פעולה עם ניסיון להטעות, את שיקי ו/או משתמשים אחרים ולא לפעול בחוסר תום לב בשימוש בשירותי האתר.
- 4.5.2. לא להשכיר ו/או להחכיר ו/או למכור או לסחור ו/או לתת ו/או להעביר בכל דרך אחרת את חשבונו באתר לצד שלישי, ללא קבלת הסכמת שיקי לכך, מראש ובכתב.

¹ המשתמש מאשר ומסכים כי הקלדת פרטיו האישיים, ביצוע ההזמנה, סימון תיבות הסכמה ואישור סופי של ההזמנה באתר – מהווים חתימה דיגיטלית לפי חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001, ובפרט סעיף 3 לחוק, ויחשבו לכל דבר ועניין כחתימתו המקורית על גבי חוזה מחייב.

- 4.5.3 לא ליצור חשבון חדש או אחר או גישה אחרת לשירותי האתר, אם קודם לכן ייסגר חשבונו באתר ו/או תיחסם גישתו לשירותי האתר.
- 4.5.4 לא להיכנס לחשבון באתר שהושכר, הוחכר, נסחר, הועבר במתנה, הוענק או הועבר ללא קבלת הסכמת שיקי לכך, מראש ובכתב.
- 4.5.5 לא לבצע מעשה לשון הרע, לעג, השמצה, איום, הטרדה או פגיעה בכל אדם ו/או תאגיד על בסיס גזע, דת, לאום או כל בסיס אחר בכל הנוגע לשימוש באתר ו/או למשתמשים ו/או לרכישות שיבוצעו באתר.
- 4.5.6 לא להעלות או לשדר קבצים המכילים וירוסים, סוסים טרואניים, תולעים, פצצות זמן, בוטים, מידע פגום או כל מידע או תוכנה אחרת שיכולים להפריע לפעילות האתר.
- 4.5.7 לא לפרק, לבצע הנדסה-לאחור או לבצע שינויים בכל חלק שבאתר ו/או בשירותי האתר.
- 4.5.8 לא לבצע כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר, גניבת מידע על משתמשים ו/או פריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.
- 4.5.9 לא להפר זכויות חוזיות, אישיות, זכויות קניין רוחני או זכויות אחרות של כל גורם שהוא.
- 4.5.10 לא ליצור זהות בדויה או מספר זהויות, או מספר חשבונות באתר תוך שימוש בזהות בדויה או במספר זהויות, לא ליצור חשבון בשמו של אחר.
- 4.5.11 לא לנסות להחזיק בסיסמאות או במידע אישי אחר של משתמשים אחרים.
- 4.5.12 לא להכין ו/או להציג מצגים בקשר לשיקי ללא קבלת אישורה של החברה מראש ובכתב.
- 4.5.13 לא להיות מעורב בשום מעשה הונאה שהוא ביחס לאמצעי תשלום ולא להיות מעורב בשום פעילות מעקב אחר מפרסמים או משתמשים.
- 4.5.14 לא להפר שום הוראת דין, חוק, חוק עזר, תקנות, חקיקה מוניציפלית וכיוצא באלה בנוגע לשימוש באתר ו/או לרכישת מוצרים המוצעים באתר.
- 4.6 אם שיקי תקבע שמשתמש פעל בחוסר תום לב ו/או הפר את הוראות התקנון, היא רשאית להשעות ו/או להפסיק את שימוש המשתמש בשירותי האתר ו/או לסגור את חשבונותיו באתר וכן לבטל עם הלקוח כל התקשרות שבוצעה דרך האתר. אין באמור בכדי לגרוע מכל סעד לו תהיה זכאית שיקי ע"פ הסכם הרכישה ו/או ע"פ כל דין.
- 4.7 מקום בו השעתה שיקי שימוש של משתמש בשירותי האתר או סגרה את חשבונו באתר, לא יהיה רשאי אותו משתמש להתחבר שוב לאתר ללא קבלת הסכמה מפורשת לכך משיקי מראש ובכתב.
- 4.8 שיקי רשאית בכל עת אך לא חייבת, לשנות כל חלק משירותי האתר, לרבות תוכנם ו/או להשעות ו/או להפסיק את אספקת שירותי האתר.
- 4.9 המשתמש יהיה האחראי הבלעדי לפירעון כל חיוב שייגבה על ידי כל צד שלישי בקשר עם כניסת אותו משתמש לאתר.

5. הרשמה לאתר

- 5.1 ההרשמה לאתר תתאפשר באופן אוטומטי לאחר שהמשתמש יאשר את הסכמתו להוראות התקנון, בדרך של פתיחת חשבון באתר.

- 5.2. בעת פתיחת חשבון יספק המשתמש מידע אישי, מסמכי זיהוי ומסמכים נוספים לאימות התאמה לחוק.
- 5.3. במהלך פתיחת החשבון יתבקש המשתמש לספק לשיקי מידע שיכלול, בין היתר, שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מען ומספר טלפון.
- 5.4. פרטי החובה יסומנו בטופס הרישום.
- 5.5. בנוסף לפרטים אלו יתבקש המשתמש לבחור סיסמה.
- 5.6. המשתמש מתחייב לעדכן את המידע כפי שמסר בעת פתיחת החשבון.
- 5.7. כמו כן, המשתמש אחראי לשמירת סודיות הסיסמה ומתחייב להודיע לחברה על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלו.
- 5.8. שיקי שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את השירות בכל מקרה בו תהא סבורה כי המידע אינו אמיתי, אינו מעודכן, אינו שלם או אינו נכון.
- 5.9. שיקי שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאפשר לגורם כלשהו לספק גישה לשירותי האתר.

6. התקשרות ישירה בין מוכר ולקוח וביצוע התשלום לשיקי

- 6.1. פירוט תהליך ההתקשרות והתשלום שיבוצעו לשיקי מפורסמים בהסכם הרכישה המפורסם באתר שתנאיו מהווים חלק בלתי נפרד מהוראות תקנון זה.

7. זכויות קניין רוחני

- 7.1. כל זכויות היוצרים וזכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר ושירותי האתר, לרבות המוצרים המוצעים למכירה באתר, מכל מין וסוג הינם רכוש הבלעדי של החברה.
- 7.2. אין להעתיק, להפיץ, לתרגם או לבצע פעולה בטקסט, תמונה, סימן מסחרי או תוכן אחר שבאתר.
- 7.3. תקנון זה אינו מקנה למשתמש זכויות קניין רוחני מכל סוג שהוא.
- 7.4. האחריות לשימוש בתכני ו/או בשירותי צד שלישי במהלך שימוש בשירותי האתר, חלה על המשתמש בלבד.
- 7.5. שיקי לא תישא בשום אחריות לכל נזק שייגרם בשל שימוש בתכני צד שלישי ו/או שירותים שינתנו מאת צד שלישי ו/או הסתמכות על תכני צד שלישי שיופיעו באתר.
- 7.6. שיקי תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק לאלתר כל שימוש בשירותי האתר בכל מקרה של הפרה או חשד להפרה של זכות צד שלישי.

8. זמינות וגישה לשירותי האתר

- 8.1. שיקי לא מספקת ציוד לגלישה באתר.
- 8.2. האחריות לוודא שהמחשב או המכשיר עומד במפרטים הטכניים חלה על המשתמש בלבד.
- 8.3. שיקי אינה מתחייבת ששירותי האתר יפעלו תמיד ללא הפרעה, עיכוב או תקלה.

9. הגבלת אחריות, פטור ושיפוי

- 9.1. המשתמש מאשר שכל השימוש באתר הוא באחריותו בלבד ושהחברה לא תישא באחריות לנזק כלשהו שייגרם למשתמש.
- 9.2. שירותי האתר ניתנים כמות שהם.
- 9.3. לשיקי, למנהליה, לעובדיה ו/או שלוחיה, אין ולא תהיה כל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר לשימוש באתר ו/או בשירותי האתר.
- 9.4. שיקי לא תישא באחריות לכל אלה:
 - 9.4.1. שגיאה, אי דיוק ו/או אי התאמה של כל תוכן באתר.

- 9.4.2. נזקים ישירים, עקיפים ו/או תוצאתיים, לרבות עלויות גישה, פגיעה אישית, נזק לרכוש ו/או נזק כלכלי הנובע מהגלישה באתר.
- 9.4.3. הפרעה בתקשורת אל האתר ושירותי האתר.
- 9.4.4. גישה בלתי מורשית לתוכן של צדדים שלישיים, לשרתים מאובטחים ו/או לכל מידע אישי ו/או מידע כלכלי המצוי בהם.
- 9.4.5. איכות של כל מידע ו/או תוכן שיגיע לידי המשתמש בעקבות גלישה באתר.
- 9.4.6. התקשרות עם צדדים שלישיים המפורסמים באתר.
- 9.5. תקרת האחריות המצטברת של שיקי לא תעלה על סך של 1,000 ש"ח.
- 9.6. המשתמש ישפה את שיקי בגין כל חיוב בשל הטלת אחריות על מי מהם בעקבות פעולות המשתמש.

10. אבטחת מידע ומדיניות פרטיות

- 10.1. שיקי רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיות
- 10.2. שיקי מתחייבת לשמור על ביטחון הנתונים האישיים של המשתמשים ופרטיותם.
- 10.3. שיקי רשאית להשתמש במידע שנמסר על ידי המשתמש כדי לספק שירותי האתר.
- 10.4. מידע אישי זה לא ייחשף ולא יועבר לצד שלישי ללא אישור המשתמש.
- 10.5. האתר מאובטח באמצעי אבטחה מתקדמים.
- 10.6. שיטות התשלום באתר תואמות לתקני PCI DSS.
- 10.7. שימוש לרעה יטופל באמצעות חסימת המשתמש.
- 10.8. שימוש בקבצי Cookie באתר :
- 10.8.1. האתר עושה שימוש בקבצים המועברים לכוון הקשיח שבמחשב המשתמש לצרכי זיהוי וניהול.
- 10.8.2. הסכמת המשתמש לתקנון מהווה גם הסכמה להשתיל קובץ Cookie במחשבו.
- 10.9. שיקי תהיה זכאית, מעת לעת, לשנות או לעדכן את הוראות מדיניות פרטיות זו.
- 10.10. מומלץ כי תחזור ותעיין במדיניות זו מעת לעת.
- 10.11. חלק מהשירותים באתר דורשים הזדהות של המשתמש וכן מסירת פרטים אישיים כגון אמצעי תשלום, כתובת דוא"ל, כתובת, היתר וכדו'. המשתמש אינו חייב למסור פרטים אלו לפי חוק אך בלי מסירת פרטים אלו לא יוכל לבצע רכישה באתר ו/או להשתמש בחלק מהשירותים המוצעים באתר.
- 10.12. באתר ישנם כלים שונים שחלם מתבססים על נתונים אישיים ומייעלים את עבודת המשתמש על מנת להציע למשתמש מוצרים שיכול ויתאמו לצרכיו.
- 10.13. חלק מהפרטים נמסרים לצורך רכישת מוצרים או שירותים משיקי או לצורך קבלת מידע.
- 10.14. בעת השימוש באתר נאסף מידע אודות המשתמשים ועל השימוש שלהם באתר. האתר עושה שימוש בכלים אוטומטיים לשם איסוף מידע כללי על המשתמשים ועל השימוש שלהם וזאת לצורך אפיון המשתמשים באתר ושיפור חווית המשתמש באתר ואינו נשמר עם פרטי המשתמש (למעט פרטים הכרחיים שהמשתמש מציב בעת ביצוע רכישה מהאתר).
- 10.15. השימוש במידע שנאסף ייעשה רק ע"פ מדיניות פרטיות זו וע"פ כל דין, על מנת :
 - 10.15.1. לקבל פניות מהמשתמש ולטפל בהן.
 - 10.15.2. ליצירת קשר עם המשתמש במידת הצורך ובין היתר על מנת לספק לו מידע על שירות ו/או מוצר שבו התעניין.
 - 10.15.3. לקבל משוב ועריכת סקרים.

- 10.15.4. לשם פיתוח ותפעול האתר.
- 10.15.5. על מנת לשלוח למשתמש חומר פרסומי ו/או שיווקי מטעם שיקי באמצעי המדיה השונים.
- 10.15.6. להפיק ולנתח מידע סטטיסטי - כאשר מידע זה לא יזהה אישית את המשתמש.
- 10.15.7. לשפר את השירותים המוצעים באתר החברה.
- 10.15.8. לצורכי בקרה של האתר והשימוש בו.
- 10.15.9. מובהר כי כל פעולה שהמשתמש מבצע באתר (לרבות ביצוע רכישה, פנייה מקוונת לספקים המוצגים באתר) גלויה בכל עת לחברה ולעובדיה.
- 10.15.10. שיקי לא תעביר ללא הסכמת המשתמש את פרטיו לצדדים שלישיים אלא במקרים שיפורטו כדלקמן:
- א. לנותני שירותים המפורסמים באתר לשם בחינת עניינו של המשתמש וההיתכנות להקמת מוצר שיקי במיקום של הלקוח.
- ב. במקרה של הפרת הוראות תנאי השימוש באתר ו/או עם ביצוע פעולות בניגוד לדין.
- ג. ככל ויתקבל צו שיפוטי בר תוקף מחייב המורה על מסירת הפרטים.
- ד. בכל מקרה בו תתעורר מחלוקת ו/או תביעה ו/או הליכים משפטיים בין המשתמש לבין שיקי.
- ה. בכל מקרה בו שיקי תמצא לנכון באופן סביר כי מסירת המידע בעניינו של המשתמש נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגופו ו/או רכושו של המשתמש ו/או של צד שלישי.
- ו. שיקי לא תמכור ו/או תחכיר את פרטי המשתמש לצדדים שלישיים.

11. שונות

- 11.1. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין הנוגע לאתר ולתקנון היא לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.
- 11.2. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 11.3. על המשתמש לבדוק את התאמת התקנון לדין במדינה זרה אם הוא תושב או אזרח זר.
- 11.4. תקופת ההתיישנות לכל עילת תביעה הנובעת מהכניסה לאתר – 12 חודשים מהיום שבו נולדה העילה.
- 11.5. הימנעות שיקי מנקיטת צעדים משפטיים לא תיחשב כויתור על זכות.
- 11.6. אם ייקבע כי תנאי מהתקנון פסול, יתר ההוראות יישארו בתוקף.
- 11.7. לפניות ניתן ליצור קשר עם שיקי בכתובת contactform@shikkee.co.il

12. הודעות

- 12.1. שיקי עשויה, אך לא חייבת, למסור הודעות, לרבות על שינויים בתקנון, באמצעות שירותי האתר או בדוא"ל שמסר המשתמש.
- 12.2. הודעות אלו ייחשבו כאילו נמסרו בפועל לכל דבר ועניין.